



Beauty's

**CARTA
DEI
SERVIZI**



IL CLIENTE È IL NOSTRO GRANDISSIMO CUORE

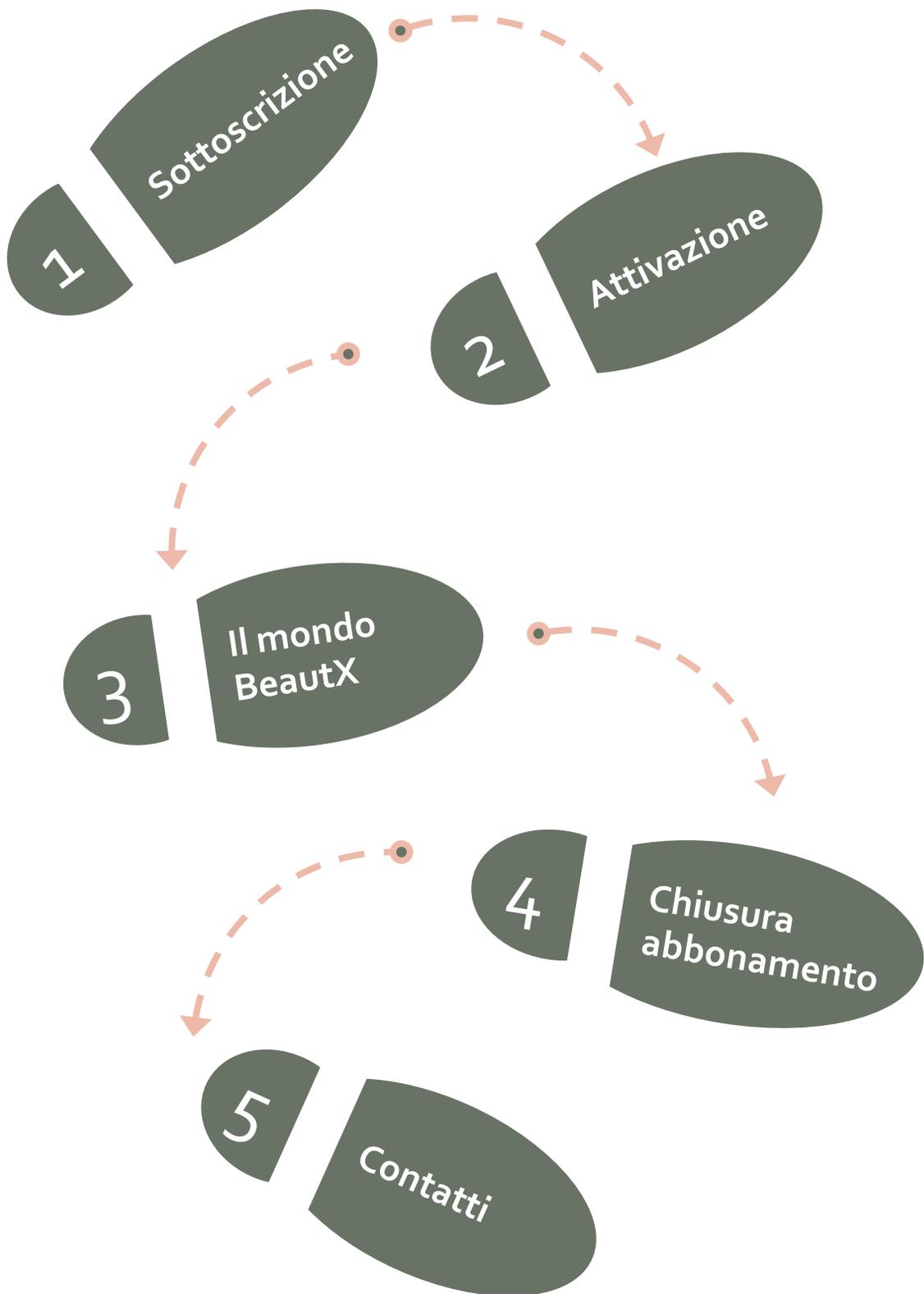
In un mondo di continui cambiamenti, per noi di BeautX comprendere l'evoluzione delle esigenze dei clienti per garantire la migliore esperienza è fonte di ispirazione continua. Per questo abbiamo intrapreso una rivoluzione nel mercato dei software, all'insegna della totale trasparenza in un mercato fatto di complicazioni e costi nascosti.

Infatti ci impegniamo ad offrirti:

- **Il miglior software** per aiutarti a far crescere il tuo istituto e la relazione con i tuoi clienti
- **La nostra disponibilità** nell'ascoltare sempre i tuoi bisogni e raccogliere i tuoi feedback per migliorare il servizio
- **Vantaggi dedicati a te** che ogni giorno utilizzi i nostri prodotti e servizi. Ma ci può capitare ogni tanto di commettere qualche errore... anche questo significa trasparenza, ed è il motivo per cui siamo sempre disponibili ad ascoltarti.

Per noi di BeautX è importante fornire i nostri servizi ispirandoci a criteri di fiducia e affidabilità e grazie alla nuova Carta dei Servizi siamo sempre trasparenti anche sui tuoi diritti.

Di seguito ti raccontiamo gli impegni reciproci. Per semplificarci la lettura abbiamo suddiviso per fasi la tua esperienza con noi. A partire da quando decidi di abbonarti fino a quando decidi di non rimanere più con noi.





HIGHLIGHT

L'utilizzo del software gestionale sotto la soglia dei 200 clienti è completamente gratuito e non ha alcuna limitazione.

Come funziona

Puoi richiedere l'attivazione di una delle nostre offerte da uno dei canali messi a disposizione. Tu devi solo scegliere quello più adatto alle tue esigenze ed abitudini. Noi ti forniremo sempre tutte le informazioni e sarai sempre tu a decidere quando dare il via all'attivazione, noi non facciamo nulla senza il tuo consenso. Le nostre offerte sono chiare e trasparenti. Senza costi nascosti, senza vincoli e senza sorprese.

Il contratto

Solamente quando sono stati superati i 200 clienti, il contratto prevede il pagamento di un canone secondo i seguenti importi:

- € 88,00 + iva (Bimestrale)
- € 250,00 + iva (Semestrale)
- € 484,00 + iva (Annuale)

Che durata ha il contratto?

Con noi il contratto non ha una durata massima, infatti sei libero di cambiare quando vuoi e passare, se vuoi, ad un'altra software house.



HIGHLIGHT

Semplicissima, ti basterà eseguire il *sign up* e potrai utilizzare gratuitamente tutti i nostri prodotti e servizi.

Come funziona

Ti basterà avere un computer, tablet o smartphone e una connessione ad internet per utilizzare sempre e in qualsiasi momento i prodotti e servizi BeautX.

E' tutto qui: facilissimo.

Metodo di pagamento

Solo dopo aver superato i 200 clienti inseriti, sarà necessario indicare un metodo di pagamento. Puoi infatti decidere di pagarci attraverso pagamento elettronico o bonifico bancario anticipato.



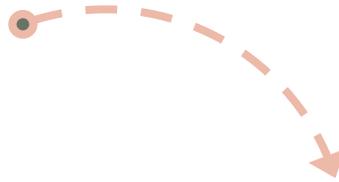
HIGHLIGHT

Ogni servizio è personalizzato in base alle tue esigenze.

Come funziona

Ogni mattina, se lo desideri, potrai ricevere il riepilogo degli appuntamenti della giornata via email. Il software ti suggerirà i clienti interessati ad un appuntamento in agenda secondo i last minute. Questi e molteplici altri servizi sono stati creati e resi disponibili in base alle tue esigenze.

E' semplicissimo: [provalo!](#)



HIGHLIGHT

E' possibile chiudere il tuo abbonamento solo con un clic.

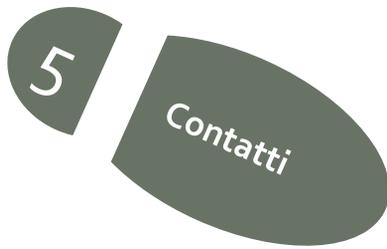
Come funziona

Per noi l'attenzione verso i Clienti è molto importante, per questo ti diciamo subito tutto quello che devi sapere anche su come puoi chiedere la chiusura dei servizi.

Se ritieni che i servizi da noi forniti non soddisfano le tue esigenze puoi recedere, e quindi chiudere il contratto, in qualsiasi momento, con un preavviso di 30 giorni. Per farlo sarà sufficiente inviare una comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera raccomandata A/R anticipata o una e-mail con avviso di ricevimento proveniente da indirizzo Pec.

Recesso per modifiche contrattuali

Se decidi di non accettare eventuali modifiche contrattuali, hai diritto di recedere dal contratto senza addebito di penali né costi di disattivazione, nei 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione nelle modalità che ti comunicheremo. Eventuali modifiche verranno comunicate in Conto BeautX, tramite SMS o email.



HIGHLIGHT

Sempre al tuo fianco.

Come funziona

Lavoriamo ogni giorno per migliorare la qualità del nostro servizio, fornirti nuovi strumenti digitali disponibili su BeautX e per garantirti la piena autonomia nella ricerca delle informazioni e risolvere eventuali problematiche. Il nostro Servizio Clienti è sempre a tua disposizione.

Se vuoi decidere di utilizzare BeautX

Accedi direttamente online o contattaci per avere una dimostrazione gratuita del software. Puoi prenotare un appuntamento con uno dei nostri consulenti all'orario che preferisci tramite il seguente [link](#).

Contatti

www.beautx.it

#beautxit

info@beautx.it

+39 02 947 502 28